



Systeme Qualité

Notre CMS a mis en place un système de management par la qualité basé sur le principe de l'amélioration continue.

Qu'est-ce que le Systeme Qualité?

Notre CMS a mis en place un système de management par la qualité basé sur le principe de l'amélioration continue. La première certification selon les exigences de la norme ISO 9001 : 2000 a eu lieu en avril 2003. Aujourd'hui, nous poursuivons sur cette voie et le regard externe des auditeurs de la SQS (Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management) qui nous apporte un soutien efficace à la réalisation de la démarche qualité. Le CMS est certifié selon la norme ISO 9001 version 2015.

Le management par la Qualité

Cette forme de management s'inscrit dans le cadre de la gestion globale du CMS. Elle considère que la qualité du service offert est le souci constant de la direction et des collaboratrices - teurs.

Cela implique l'enchaînement de six actions fondamentales :

- prévoir et gérer,
- organiser et piloter,
- contrôler et corriger,
- améliorer et faire durer,
- prévenir et maîtriser,

- modéliser et optimiser.

Les intérêts de la Qualité

L'expérience entreprise depuis 2001 et les certifications successives nous permettent de donner les garanties en matière de :

- transparence, sérieux, rigueur et fiabilité dans notre fonctionnement,
- respect de notre environnement législatif et réglementaire,
- constance dans le niveau de la qualité et des caractéristiques des prestations dispensées,
- compétence et qualification de nos professionnels,
- établissement de relations solides et durables avec nos clients et nos partenaires,
- capacité à évoluer et à pérenniser le CMS dans ses vocations d'aide et de soins à domicile, sociale et d'intégration.

La culture Qualité

La certification ne représente ni le but ultime, ni la fin du processus qualité. Au contraire, elle nous permet de progresser sur le chemin, à la fois complexe et passionnant de l'amélioration continue que nous souhaitons voir devenir un processus sans fin.