

CHARTRE DU SERVICE DE L'ENFANCE



RESPECT

RESPECTER C'EST

Montrer l'exemple
Je me respecte, je te respecte, tu me respectes
Respect des spécificités et des différences
Respect de ses engagements



BIENVEILLANCE

ÊTRE BIENVEILLANT C'EST

Porter sur soi et sur autrui un regard
tolérant, sans jugement
Faire preuve d'empathie
Faire confiance, valoriser, encourager
Faire preuve d'ouverture d'esprit



ENGAGEMENT

S'ENGAGER C'EST

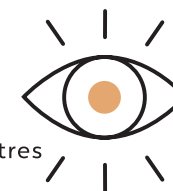
S'investir
Travailler à l'atteinte des objectifs communs
S'adapter
Mener une approche réflexive
Se former
Adopter une posture professionnelle



COMMUNICATION

COMMUNIQUER C'EST

Etre à l'écoute du langage verbal et non-verbal
Mettre des mots sur les émotions, ce qui est vécu
Favoriser les échanges afin de tisser une relation
de Confiance | Collaborer
Ne pas tenir de propos diffamatoires et
/ou discriminatoires



PRÉVENTION

PRÉVENIR C'EST

Prendre soin de soi et des autres
Anticiper
Sécuriser
Observer/dépister
Orienter

