

QUARANTE ANNÉES AU SERVICE DE LA POPULATION

A la fin des années soixante, nos précurseurs ont imaginé un dispositif médico-social qui, quarante ans plus tard, est encore apte à répondre aux futurs défis socio-démographiques.

Le 15 décembre 1976, quinze communes du District sont réunies par M. Ch.-A. Monnier, sous-préfet, dans le but de constituer une organisation médico-sociale régionale chargée d'appliquer le décret voté par le Parlement une année plus tôt. Le comité, présidé par M. B. Favre, confiait à M. H.-M. Hagmann la mission d'organiser les activités d'aide et de soins à domicile pour les membres. Dès 1980, les prestations du CMS s'étendent sur l'ensemble du District et s'élargiront jusqu'à Salquenen en 1984.

Le CMS a été à l'initiative de nombreux projets souvent très novateurs, complétant les prestations de base. Nous pouvons citer :

- la livraison de repas à domicile, dès la fin des années septante ;
- la constitution de l'Association Beaulieu dont le CMS a géré les débuts du foyer de jour ;
- la sécurité à domicile : des tests de l'archaïque géralarm en 1985 au développement des futures gérontechnologies ;
- le bureau d'information sociale de l'hôpital transformé en CORIF, puis en SECOSS, facilitant la liaison interinstitutionnelle ;
- l'intégration des services bénévoles au CMS ;
- les appartements communautaires à encadrement médico-social : les DOMINOS ;
- les visites préventives à domicile, puis celles destinées aux proches aidants ;

- l'intégration des soins palliatifs et la labellisation « Pour un milieu de vie sans douleur » ;
- etc.

Le succès du CMS de la région siéroise est dû à l'engagement enthousiaste de l'ensemble des acteurs concernés : des comités successifs, des autorités communales, des collaborateurs professionnels et bénévoles, des partenaires cantonaux et régionaux. Qu'ils en soient tous ici chaleureusement remerciés !

Le développement de notre CMS, avec son large éventail de prestations, est le résultat d'une vision cohérente, motivée par la seule volonté de répondre aux besoins évolutifs de la population et de rendre ses services les plus accessibles possibles. L'aide et les soins à domicile en Valais, c'est une idée vieille de plus de cinquante ans, dont la concrétisation a débuté il y a quatre décennies. Le vieillissement de la population et la volonté toujours croissante des personnes concernées de vouloir continuer à vivre le plus longtemps possible dans leur milieu habituel constituent, pour l'avenir, des défis passionnants auxquels, avec notre Comité et toutes nos équipes, nous nous engageons à répondre avec autant de volonté et d'enthousiasme que nos prédécesseurs.

Laetitia Massy
Présidente



Dominique Germann
Directeur



COMITE DE DIRECTION 2013-2016

L'Association pour le Centre médico-social régional est placée sous la responsabilité d'une assemblée générale composée de délégués des 13 communes membres (Anniviers, Chalais, Chippis, Crans-Montana - anc. Chermignon, Montana, Mollens, Randogne -, Grône, Icogne, Lens, Miège, St-Léonard, Salgesch, Sierre, Venthône, Veyras) ainsi que de membres privés.

Le comité de direction est composé de :

Laetitia Massy, Présidente, Sierre
Dany Perruchoud, Vice-Président, Chalais
Dany Antille, Miège
Claude-Alain Bétrisey, St-Léonard
Christine Caloz-Rossier, Sierre
Alexandra Cina, Salgesch

Romaine Duc-Bonvin, Chermignon
Christiane Favre, Anniviers
Jacqueline Gammaldi, Montana
Pascale Morard Robyr, Sierre
Alain de Preux, Veyras
Dominique Germann, Secrétaire

AIDE ET SOINS À DOMICILE

Les six équipes pluridisciplinaires d'aide et de soins à domicile ont suivi 1676 personnes différentes.

Plusieurs secteurs ont vu leur activité prendre l'ascenseur. Les visites de soins ont augmenté de 8% entre 2014 et 2016, quant aux heures, leur augmentation se situe à 16%. Un autre secteur qui a connu un essor accru est celui de l'ergothérapie : 27% pour les heures et 33% pour les visites. Le secteur des repas à domicile a livré en moyenne 210 repas par jour à raison de six jours par semaine, soit 15% de plus qu'en 2014. Par contre, en ce qui concerne, l'aide, le nombre de visites et d'heures ont baissé de 8% durant cette même période.

Nous constatons que les soins deviennent plus aigus. Des traitements nécessitant des compétences techniques sont de plus en plus courants. Notre personnel se forme régulièrement à ces nouvelles pratiques. Les besoins de nos clients sont de plus en plus importants ce qui engendre des prises en charge complexes nécessitant une coordination entre les professionnels. Au niveau de l'aide, nous suivons de plus en plus de personnes souffrant de troubles psychiques qui nécessitent une prise en charge spécifique. Nous soutenons également les aidants dans leur accompagnement auprès de leurs proches sans lesquels la plupart de nos prises en charge ne pourraient avoir lieu. Les demandes de soins pédiatriques à domicile sont de plus en plus fréquentes et cette prestation est en voie de développement.

En fin d'année, nous avons procédé à une enquête de satisfaction des clients (taux de réponse 45,3%). Dans l'ensemble, les personnes sont satisfaites à très satisfaites pour l'ensemble de nos prestations. Comme tout au long de l'année, les remarques et suggestions de nos clients sont

analysées et prises en compte dans le cadre de notre système d'amélioration continue. Nous remercions nos clients pour leur participation à cette enquête et notre personnel pour son travail.

Pour faire face à toutes ces demandes et répondre au mieux aux besoins de la population, nous recherchons régulièrement du personnel qualifié ainsi que des bénévoles. Cette démarche devient de plus en plus difficile et la pénurie de personnel soignant se fait sentir. D'autre part, les locaux de certaines régions ne permettent plus d'offrir des conditions optimales de travail en lien avec l'informatisation des dossiers de soins qui nécessite l'aménagement de postes de travail supplémentaires. Des solutions devront être trouvées.

Les prestations de maintien à domicile en quelques chiffres :

	2014	2015	2016
Visites d'aide	29'727	27'303	27'374
Visites de soins	105'537	118'159	128'258
Visites d'ergothérapie	771	922	1'156
Repas livrés	55'119	63'428	64'660
Visites bénévoles	788	635	693
Clients Magasin CMS	1'540	1'878	2'267
Clients Sécurité à domicile	297	296	341
Lieux de vie Domino	37	42	42
Locataires Domino cumulés depuis 1998	103	113	119

PRÉVENTION, PROMOTION DE LA SANTÉ

En 2016, les consultations parents-enfants ont été frappées de plein fouet par le plan cantonal ETS2 qui exige l'autofinancement de cette prestation pour 2019. L'économie attendue de cette mesure pour le canton est de CHF 612'000.-. Durant le printemps 2016, le CMS a mené une enquête de satisfaction auprès de 379 parents. Près du 50% a répondu. Pour plus du deux tiers des parents, les attentes par rapport à la CPE ont été entièrement comblées. Le 69,5% des parents ont répondu se tourner vers leur pédiatre si les CPE n'existaient plus. Nous espérons vivement qu'une solution pour le financement de cette prestation de prévention soit trouvée pour permettre aux parents d'enfants de 0-4 ans de bénéficier d'un soutien par rapport à leur enfant. La collaboration avec la Maison Soleil se poursuit.

Les cours de gym préventive ont connu une nouvelle dynamique avec l'arrivée de nouveaux encadrants et participants. Deux cours théoriques ont été donnés sur les maladies cardio-vasculaires par une cardiologue et par une infirmière. La satisfaction des participants a été évaluée comme très bonne.

Les visites préventives à domicile pour les 70 et plus sont complétées par une nouvelle offre de prévention. Il s'agit de visites conseils aux proches aidants. Par différentes questions sur les ressources mises en place, les difficultés rencontrées, la situation de santé de l'aidant, etc des informations lui sont données pour optimiser l'aide et éviter les risques sur sa propre santé.

COREM

En 2016, le taux de placement à la COREM s'est approché du 100%. Le taux de placement des personnes en PET a atteint le 93%. Ce résultat est particulièrement positif car il représente une augmentation de 18%. L'excellente collaboration des conseillers ORP a permis l'utilisation optimale des prestations et l'atteinte de 22'910 journées décisionnelles PLASTA.

Les conseillers ORP, les assistants sociaux des CMS et les coordinateurs AI ont placé 450 personnes à la COREM: 209 l'ont été en programme d'emploi temporaire, 72 en programme de qualification, 87 dans le cadre de la mesure liée au chômage saisonnier, 42 en stages pratiques, 31 en évaluation de la capacité de travail et 9 en mesures de réinsertion AI préprofessionnelle. 140 personnes ont fréquenté les ateliers du cepeq et ont pu bénéficier d'une prise en charge adaptée à leur situation dans des ateliers comme : décoration et couture, menuiserie, reliure. 153 personnes ont assisté aux différents cours et formation labellisés EduQua et qui permettent d'améliorer l'employabilité des participants et de favoriser leur réinsertion professionnelle.

FINANCES

Libellé	Comptes 2016 (KCHF)	Budget 2016 (KCHF)	Comptes 2015 (KCHF)
Personnel	12'243.00	11'404.00	11'556.00
Matières et transports	1'218.00	1'312.00	1'238.00
Autres charges	767.00	805.00	639.00
Total des charges	14'228.00	13'521.00	13'433.00
Recettes soin	3'558.00	3'117.00	3'270.00
Recettes aide	971.00	979.00	823.00
Loterie Romande	114.00	88.00	103.00
Recettes mandats	349.00	250.00	329.00
Autres recettes	1'401.00	1'254.00	1'278.00
Total des produits	6'393.00	5'688.00	5'803.00
Charges à répartir	7'835.00	7'833.00	7'630.00
Canton (70%)	5'483.00	5'483.00	5'341.00
Communes (30%)	2'352.00	2'350.00	2'289.00
Ville de Sierre	1'260.00	1'269.00	1'238.00
Autres communes	1'092.00	1'081.00	1'051.00
Coût par habitant	33.04 CHF	32.70 CHF	32.20 CHF

Les comptes du CMS ont été vérifiés par notre organe de contrôle le Bureau fiduciaire G. Clivaz SA en date du 28 avril 2017.

PRESTATIONS SOCIALES

Service des assistants sociaux

L'année 2016 a débuté par une baisse des normes d'aide sociale suite aux mesures d'économies décidées par le Grand Conseil en automne 2015. Ces diminutions ont touché tous les bénéficiaires, mais plus particulièrement les jeunes adultes âgés de 18 à 25 ans, les personnes vivant en concubinage ainsi que les personnes exerçant une activité lucrative à temps partiel.

Le nombre de dossiers financiers suivis pour notre région a légèrement diminué de 488 en 2015 à 438 en 2016. Avec la modification des directives cantonales, certains dossiers financiers ont été fermés et/ou regroupés notamment dans ceux de leurs parents ou de leur concubin. Le suivi des bénéficiaires ainsi que le travail d'insertion socio-professionnelle sont cependant demeurés les mêmes.

Les assistants sociaux ont mis en place 219 mesures d'insertion professionnelle dont 58 mesures d'évaluation de la capacité de travail à l'ouverture d'un dossier d'aide sociale.

Le service a suivi 1201 dossiers (dossiers financiers et dossiers de soutien socio-administratif).

Le taux d'aide sociale pour le district de Sierre (1,5%) reste inférieur à la moyenne cantonale (1,8%) ainsi qu'à la moyenne Suisse (3,2%) (OFS 2015).

AUTRES MANDATS

La Ville de Sierre confie notamment au CMS la gestion du Budget «Actions sociales et médico-sociales», l'Agence AVS/AI, la vérification des affiliations à l'assurance maladie et l'Office communal du travail.

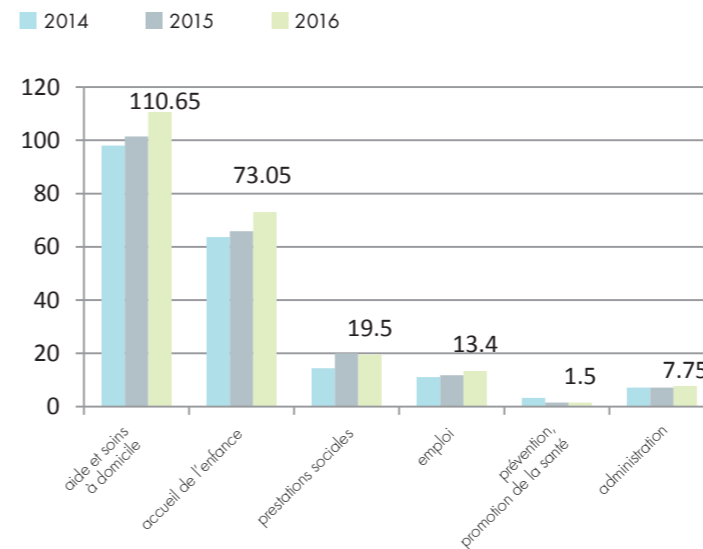
Curatelle officielle régionale

Ce secteur gère 180 mandats de curatelles et de tutelles confiés par les APEA de la région. Il s'agit le plus souvent de curatelles de représentation, avec gestion du patrimoine au sens des articles 394-395 CCS.

RESSOURCES HUMAINES

Le 86% des ressources du CMS est alloué au personnel.

Les 360 collaboratrices et collaborateurs occupent 225.85 postes équivalents plein temps (EPT).



ACCUEIL DE L'ENFANCE (Crèches-UAPE-APAC)

Ce service gère les structures d'accueil de l'enfance sur mandats des communes de Chalais, Chippis, Saint-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône et de l'Association des parents d'accueil de la région de Sierre (APAC).

	2014	2015	2016
Crèche-UAPE de l'Europe, UAPE de Granges, de Muraz, de Noës, Sierre			
Places	279	279	305
Journées en crèche	19'374	19'085	18'118
Heures à l'UAPE	88'016	100'038	100'870
Crèche-UAPE La Fontaine, St-Léonard			
Places	81	81	81
Journées en crèche	4'667	5'998	6'102
Heures à l'UAPE	19'080	21'823	23'512
Crèche-UAPE Les Jasmins, UAPE Vercorin, Chalais			
Places	45	45	59
Journées en crèche	4'299	4'317	4'162.75
Heures à l'UAPE	14'162	14'196	19'851.5
Crèche-UAPE Les P'tilappons, Venthône			
Places	35	35	35
Journées en crèche	2'068	2'071	1'848
Heures à l'UAPE	5'859	8'360	9'488
Crèche-UAPE Trait d'Union, Chippis			
Places	36	36	36
Journées en crèche	1'547	1'495	1'444
Heures à l'UAPE	11'282	11'119	12'229
KIBE Salgesch (08.2016)			
Places	0	0	18
Heures à la KIBE	0	0	1'864
APAC			
Heures de garde	126'171	123'253	140'421
Enfants placés	439	433	507
Parents d'accueil salariés	71	70	71

ORGANIGRAMME

Etat au 1er juin 2017

