



# 42<sup>e</sup>

RAPPORT D'ACTIVITÉ CMS 2018

## COMITE DE DIRECTION 2017-2020

L'Association pour le Centre médico-social régional est placée sous la responsabilité des délégués des 13 communes membres (Anniviers, Chalais, Chippis, Crans-Montana, Grône, Icogne, Lens, Miège, St-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône, Veyras).

Le comité de direction est composé de :

Laetitia Massy, Présidente, Sierre  
Romaine Duc-Bonvin, Vice-Présidente, Crans-Montana  
Claude-Alain Bétrisey, St-Léonard  
Dr Christine Caloz-Rossier, Sierre  
Bertrand Emery, Lens  
Vincent Epiney, Salquenen

Christiane Favre, Anniviers  
Stéphane Ganzer, Veyras  
Sylvie Masserey Anselin, Chalais  
Pascale Morard Robyr, Sierre  
Dominique Germann, Secrétaire



Hôtel de Ville CP 280 3960 Sierre  
027 455 51 51  
cms@sierre.ch www.cms-sierre.ch



## VERS DES SOINS INTÉGRÉS

Durant l'année 2018, parmi les quelques événements qui ont conforté le CMS de la région sierroise dans son projet de mettre en œuvre une meilleure intégration des prestations de soins de longue durée - en ajoutant, dès 2020, la future Résidence Plantzette à la palette de ses activités -, nous relevons la réflexion conjointe de l'organisation faîtière suisse des EMS, Curaviva, et de celle des organisations publiques d'aide et de soins à domicile, Aide et soins à domicile Suisse. Ces deux instances helvétiques se sont associées pour promouvoir, dans une déclaration commune :

- la nécessité d'offrir des prestations flexibles durant la phase de transition entre soins ambulatoires et soins stationnaires. Elles préconisent d'augmenter la perméabilité des systèmes et de développer des offres de prestations de soins dits intégrés.
- la mise en œuvre de nouveaux modèles de soins avec des solutions combinées efficaces et effectives couvrant toute la chaîne de traitement. La personne concernée et son entourage (proches-aidants) doivent être au centre du dispositif de prise en charge dans le cadre de solutions combinées au niveau local ou régional.

Autrement dit, toujours veiller à offrir la bonne prestation, au bon moment et au bon endroit ! L'équipe de direction, avec l'appui du comité, a porté sa réflexion sur un nouveau modèle d'organisation pour le projet pilote de Plantzette qui devrait permettre de répondre à ces objectifs.

Si les soins de longue durée ont mobilisé une part du travail de réflexion, les autres domaines d'activités du CMS ont également fait l'objet d'examen attentifs. En particulier, le service SOCIAL-EMPLOI, qui regroupe le secteur des prestations sociales, la COREM et la Curatelle officielle régionale, a poursuivi son travail d'intégration et d'uniformisation des pratiques. Cela s'est fait dans un contexte plutôt mitigé. Relevons en

## AIDE ET SOINS À DOMICILE

Les six équipes pluridisciplinaires d'aide et de soins ont suivi 1658 personnes. Certaines d'entre elles bénéficient de plusieurs prestations différentes, ce qui porte à une moyenne de 2,5 prestations différentes par client suivi. Début 2018, le catalogue de prestations du magasin du CMS a été réduit ce qui a engendré une diminution de la fréquentation.

Nos pratiques évoluent sans cesse en fonction des besoins ou des nouvelles directives émises par le Service de la santé. En 2018, nous avons notamment introduit le double contrôle des semainiers.

Les besoins de nos clients sont de plus en plus importants ce qui engendrent des prises en charge complexes nécessitant une coordination entre les professionnels et les partenaires institutionnels externes (l'équipe mobile de soins palliatifs, les structures de soins de jour, le centre de compétence en psychiatrie et psycho-thérapie,...). Nous soutenons également les aidants dans l'accompagnement de leurs proches. Sans eux, la plupart de nos prises en charge ne pourraient être envisagées sur un long terme. En Valais, on estime qu'environ 13'000 personnes viennent presque tous les jours en aide à une ou plusieurs personnes ayant des problèmes de santé vivant ou non dans le même ménage. Ce chiffre passe à plus de 40'000 si l'on y ajoute les personnes apportant une aide une fois par semaine. Ces données ne sont pas exhaustives, notamment parce que beaucoup de proches aidants ne se considèrent pas comme tels. Si l'on tient compte du nombre d'heures consacré par l'entourage et du coût moyen du travail, on peut chiffrer leur apport à au moins une centaine de millions de francs par année en Valais. Nous tenons à remercier tous les proches aidants de notre région pour leur engagement.

Nos différentes équipes ont contribué au projet global « Autonomie 2020 » qui a traité des nouvelles technologies au service des aînés. L'objectif visé

particulier la diminution du nombre de mesures en faveur des personnes en recherche d'emploi. Conséquence d'une situation plus favorable sur le plan du chômage, nous devons tout d'abord évidemment nous en réjouir. Toutefois, cette baisse des effectifs a des incidences directes sur les financements de la Confédération et du Canton. La COREM est une petite structure comparée aux organisateurs des autres régions. La réduction de postes depuis 2017 est ainsi relativement importante. Elle nous contraint à revoir l'ensemble du concept de prise en charge si nous voulons continuer à offrir aux personnes concernées un encadrement de qualité et le nécessaire maintien d'une bonne diversité des prestations.

En début d'année 2018, le Grand Conseil a soutenu, à la quasi unanimité, les consultations parents-enfants des CMS valaisans, menacées par des mesures dans le cadre d'ETS2. Cette décision positive a apporté un grand soulagement à tous les milieux concernés qui s'étaient mobilisés dans le but de pérenniser une offre de prestations reconnue depuis de nombreuses décennies.

Au terme de ce 42<sup>ème</sup> rapport d'activité, nous tenons à remercier les communes partenaires et leurs délégués, l'Etat du Valais et ses services, les membres de notre comité de direction, les institutions et organisations, dont la Loterie Romande, qui nous soutiennent. Notre reconnaissance va également à l'ensemble du personnel du CMS et à tous nos bénévoles.

**Laetitia Massy**  
Présidente

**Dominique Germann**  
Directeur



est de leur apporter des réponses innovantes et adaptées pour favoriser leur maintien et leur qualité de vie à domicile, tout en développant et structurant le secteur des technologies au service des personnes âgées. Une équipe a participé à un autre projet innovant de communication qui permet l'envoi simultané de messages sécurisés à un groupe.

Nous avons pu ouvrir un Domino à Lens qui a connu un succès immédiat, puisque deux personnes y ont déménagé dès l'ouverture.

Le personnel a été formé à l'utilisation d'un outil d'évaluation des prestations d'aide pratique (ménage) reconnu sur le plan national. Il permet de passer en revue tous les éléments importants qui donnent une vision complète du domicile afin d'assurer la qualité de vie à domicile.

### Les prestations de maintien à domicile en quelques chiffres :

	2016	2017	2018
Visites d'aide	27'374	26'594	25'916
Visites de soins	128'258	127'628	130'937
Visites d'ergothérapie	1'156	1'382	1'237
Repas livrés	64'660	61'080	65'613
Visites bénévoles	693	549	569
Clients Magasin CMS	2'267	2'253	1'114
Clients Sécurité à domicile	341	294	300
Lieux de vie Domino	42	34	38
Locataires Domino cumulés depuis 1998	119	124	131

## PRÉVENTION - PROMOTION DE LA SANTÉ

Les prestations dispensées à la **consultation parents-enfants** ont été reconnues par un soutien massif du Grand Conseil. En 2018, la CPE a vu 424 enfants de 0 à 4 ans au cours des 2140 visites effectuées. L'augmentation du nombre de situations complexes suivies est également une réalité du secteur. En 2018, 182 consultations auprès de familles en situation difficile ont été effectuées en plus que l'année précédente (218). L'équipe de la CPE s'engage depuis plusieurs années pour offrir des animations de groupe (enfants et/ou parents) sur des thèmes comme le sommeil ou l'éducation.

Les **cours de gym préventive** et remise en forme cardiaque sont dispensés par du personnel spécialisé, supervisé par Mme Dr S. Perruchoud, cardiologue. Ils sont reconnus par la Fondation suisse de cardiologie comme groupe de maintenance cardio-vasculaire.

Depuis 2007, les **visites préventives** à domicile ont permis d'atteindre 104 personnes par des conseils pratiques et gratuits qui visent à améliorer l'autonomie et le maintien de la qualité de vie. Le concept des **visites conseils aux proches aidants** est repris sur le plan cantonal et la région de Sierre a été retenue comme région pilote pour étendre son développement.

## SOCIAL-EMPLOI

Le Service Social-Emploi regroupe trois secteurs d'activité : les prestations sociales, la COREM et la curatelle officielle régionale (COR). Différents mandats de la ville de Sierre sont également rattachés à ce service.

Dans tous les secteurs, une complexification des situations suivies est observée ainsi qu'une augmentation des démarches administratives et des tâches de contrôle.

### Prestations sociales

Le nombre de dossiers financiers suivis continue de progresser, il est passé de 567 en 2017 à 599 en 2018. En ajoutant les dossiers de soutien socio-administratif aux financiers, le nombre total suivi se monte à 1'428. A préciser qu'une famille ou un couple représente un seul dossier même si l'accompagnement et la mise en place de projets sont individualisés pour chaque membre du ménage. Les assistants sociaux ont organisé 216 mesures d'insertion professionnelle contre 191 en 2017. Il s'agit de stages pratiques, de mesures d'insertion professionnelle, d'évaluations théoriques de l'employabilité, de formations, etc.

## FINANCES (sans les mandats)

Libellé	Comptes 2018 (KCHF)	Budget 2018 (KCHF)	Comptes 2017 (KCHF)
Personnel	12'952	13'162	12'486
Matières et transports	1'235	1'402	1'195
Autres charges	1'170	989	1'011
<b>Total des charges</b>	<b>15'357</b>	<b>15'553</b>	<b>14'692</b>
Recettes soins	3'789	3'773	3'653
Recettes aide	860	1'083	901
Loterie Romande	95	103	117
Recettes mandats	447	370	409
Autres recettes	1'370	1'363	1'313
<b>Total des produits</b>	<b>6'561</b>	<b>6'692</b>	<b>6'393</b>
<b>Charges à répartir</b>	<b>8'796</b>	<b>8'861</b>	<b>8'299</b>
<b>Canton (70%)</b>	<b>6'156</b>	<b>6'203</b>	<b>5'808</b>
<b>Communes (30%)</b>	<b>2'640</b>	<b>2'658</b>	<b>2'491</b>
Ville de Sierre	1'335	1'435	1'325
Autres communes	1'305	1'223	1'166
<b>Coût par habitant</b>	<b>38.78</b>	<b>36.33</b>	<b>34.93</b>

Les comptes du CMS ont été vérifiés par notre organe de contrôle le Bureau fiduciaire G. Clivaz SA en date du 1<sup>er</sup> mai 2019.

## COREM

Le taux de placement à la COREM par les conseillers ORP était de 62% pour les personnes en PQF (programme de qualification) et de 73% pour les personnes en PET (programme d'emploi temporaire). Ces chiffres s'expliquent par la baisse du nombre de chômeurs en 2018, principalement durant la période estivale avec un taux de chômage en Valais se situant entre 2,4 et 2,5%.

314 personnes ont été adressées à la COREM par les ORP, les services sociaux et l'Office AI. 129 d'entre elles ont été activées dans nos ateliers de décoration-couture, reliure et menuiserie. Les autres personnes ont bénéficié de placement auprès des associations et institutions à but non lucratif de la région sieroise. Le secteur « insertion professionnelle » a mis en place 11 stages sur le premier marché du travail pour les demandeurs d'emploi et 17 stages pour les personnes au bénéfice de l'aide sociale ou de mesures AI.

149 personnes ont participé aux cours et formations dispensés par la COREM. Le domaine des formations intégrées continue d'évoluer en fonction des besoins des demandeurs d'emploi. Cet automne, la COREM a d'ailleurs renouvelé sa certification EduQua.

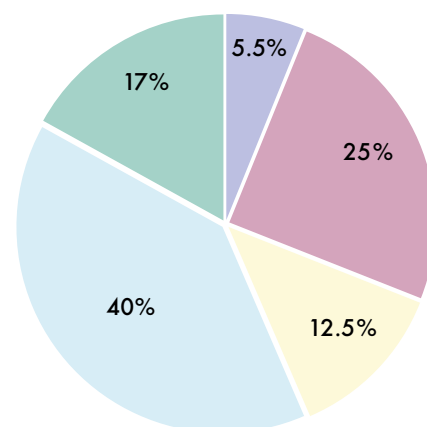
### Curatelle officielle régionale

En 2018, ce secteur a géré 207 mandats de curatelle confiés par les APEA du district (166 mandats pour la Ville de Sierre et 41 mandats pour la région). Les demandes sont en augmentation : pour 39 nouvelles situations seuls 20 mandats ont été retirés suite à une levée de mesure, un transfert de for tutélaire ou un décès. La majorité des mandats sont des curatelles de représentation avec gestion du patrimoine au sens des articles 394-395 CCS et sont mis en place en faveur d'adultes (93%).

## AUTRES MANDATS

Sur mandat de la Ville de Sierre, le CMS assure la gestion du budget « Actions sociales et médico-sociales », l'Agence AVS/AI, la gestion administrative de l'APEA, les affiliations à l'assurance maladie, l'Office du travail et de la formation professionnelle.

Sources de financement 2018

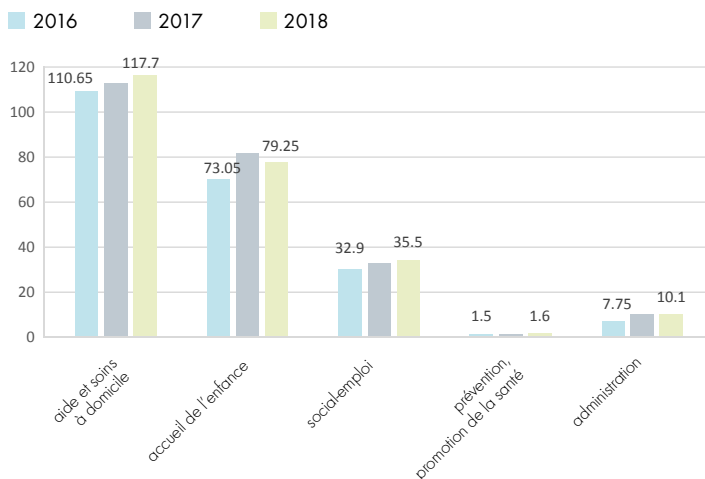


5.5%	Bénéficiaires
25%	Caisse-maladie
12.5%	Mandats et autres
40%	Canton
17%	Communes

## RESSOURCES HUMAINES

Le 86 % des ressources du CMS est alloué au personnel.  
Les 391 collaboratrices et collaborateurs occupent 244.15 postes équivalents plein temps (EPT).

### Evolution des effectifs en personnel du CMS en équivalent plein-temps



## ACCUEIL DE L'ENFANCE (Crèches-UAPE-APAC)

Ce service gère les structures d'accueil de l'enfance sur mandats des communes de Chalais, Chippis, Saint-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône et de l'Association des parents d'accueil de la région de Sierre (APAC).

	2016	2017	2018
<b>Crèche-UAPE de l'Europe, Sierre, UAPE de Noës, UAPE de Granges et UAPE de Muraz (08.2016)</b>			
Places	305	287	287
Journées en crèche	18'118	16'975	16'867
Heures à l'UAPE	100'870	92'885	100'466
<b>Crèche-UAPE de Granges (dès 08.2017)</b>			
Places	0	58	80
Journées en crèche	0	1'178	3'630
Heures à l'UAPE	0	4'988	13'711
<b>Crèche-UAPE la Fontaine, St-Léonard</b>			
Places	81	81	88
Journées en crèche	6'102	6'726	6'636
Heures à l'UAPE	23'512	23'751	23'191
<b>Crèche-UAPE Les Jasmins, Chalais, et UAPE de Vercorin (08.2016)</b>			
Places	59	59	71
Journées en crèche	4'163	3'853	3'984
Heures à l'UAPE	19'852	25'810	29'303
<b>Crèche-UAPE Les P'tilappons, Venthône</b>			
Places	35	35	35
Journées en crèche	1'848	2'208	1'843
Heures à l'UAPE	9'488	9'917	11'513
<b>Crèche-UAPE Trait d'Union, Chippis</b>			
Places	36	36	36
Journées en crèche	1'444	1'351	1'272
Heures à l'UAPE	12'229	10'185	12'930
<b>UAPE de Salquenen (08.2016)</b>			
Places	18	18	20
Heures à la KIBE	1'864	6'312	9'714
<b>APAC</b>			
Heures de garde	140'421	182'823	203'941
Enfants placés	507	575	580
Parents d'accueil salariés	71	74	71

## ORGANIGRAMME

Etat au 1<sup>er</sup> mai 2019

