



# 44<sup>e</sup>

RAPPORT D'ACTIVITÉ CMS 2020

## COMITE DE DIRECTION 2017-2020

L'Association pour le Centre médico-social régional est placée sous la responsabilité des délégués des 11 communes membres (Anniviers, Chalais, Chippis, Crans-Montana, Grône, Icogne, Lens, Noble-Contrée, St-Léonard, Salquenen, Sierre).

Le comité de direction est composé de :

Laetitia Massy, Présidente, Sierre  
Romaine Duc-Bonvin, Vice-Présidente, Crans-Montana  
Claude-Alain Bétrisey, St-Léonard  
D<sup>r</sup> Christine Caloz-Rossier, Sierre  
Bertrand Emery, Lens  
Vincent Epiney, Salquenen  
Christiane Favre, Anniviers

Stéphane Ganzer, Noble-Contrée  
Sylvie Masserey Anselin, Chalais  
Pascale Morard Robyr, Sierre  
Jean-Pierre Lugon, secrétaire



Hôtel de Ville CP 280 3960 Sierre  
027 455 51 51  
sierre@cms-smz.ch www.cms-sierre.ch



Pour vous – chez vous  
**AIDE ET SOINS  
A DOMICILE**  
CMS région de Sierre

## MERCI

Tout avait commencé fin 2019 par une vague rumeur: une mauvaise grippe frappait la Chine, sans que cela n'ébranle notre certitude d'être à l'abri de ce phénomène lointain. À la mi-mars 2020, nous devons pourtant constater que nous vivions tous dans le même «village global»: pour un virus comme le COVID-19, le Valais se trouvait bien dans la banlieue de Wuhan.

Comme toutes les institutions socio-sanitaires, le CMS de la région de Sierre a adapté ses structures et ses modes de fonctionnement à la pandémie, dans un temps très bref et pour tous ses secteurs d'activité. Une idée centrale nous a animés durant cette période: maintenir à tout prix les prestations pour la population de notre région, tout en protégeant au mieux nos collaborateurs.

Avec la fermeture annoncée des écoles et des Crèches-UAPE le 13 mars 2020, un accueil des enfants des personnels prioritaires a été mis sur pied en un week-end. Malgré les difficultés d'approvisionnement en matériel de protection, les services d'aide et de soins à domicile ont adapté leurs modalités d'intervention, afin de protéger tant leurs clients que leurs collaborateurs. Le service des repas à domicile est monté rapidement en puissance, pour assurer la livraison de repas et de courses aux personnes âgées, avec le soutien précieux de la PC et des autres services du CMS. Le 23 mars 2020, nous avons ouvert la Résidence Plantzette dans des conditions d'incertitude absolue, dans le but de

décharger les services hospitaliers. Quant à nos services sociaux, ils ont été intégralement maintenus, à distance toutefois. Peu à peu l'incertitude a laissé la place à ce qu'il convient d'appeler une «nouvelle normalité», faite de masques, de distances sociales et de gel hydro-alcoolique.

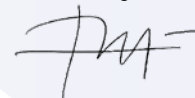
Rien de tout ce qui a été fait en 2020 n'aurait été possible sans l'implication exemplaire de toutes les collaboratrices et les collaborateurs du CMS de la région de Sierre. Ils ont fait preuve de courage, d'engagement et d'une grande flexibilité, dans un contexte marqué par l'incertitude et le manque de perspectives. Par leur action, ils ont montré l'importance pour notre région de bénéficier de services publics de qualité dans les domaines de la santé, du social et de l'accueil de l'enfance. Qu'ils en soient ici chaleureusement remerciés.

Au terme de ce 44<sup>e</sup> rapport d'activité, nous tenons à remercier encore les communes membres et leurs délégués, l'Etat du Valais et ses services, les membres de notre comité de direction, les institutions et organisations, dont la Loterie Romande, qui nous soutiennent. Notre reconnaissance va également à l'ensemble du personnel du CMS, à tous nos bénévoles et aux proches aidants qui s'engagent sans compter.

**Laelitia Massy**  
Présidente



**Jean-Pierre Lugon**  
Directeur général



## SANTÉ

### Aide et soins à domicile

Malgré la situation sanitaire particulière et difficile, le CMS a continué sa mue au profit de sa clientèle. Le pôle santé du CMS a connu un virage important en 2020 en accumulant notamment l'introduction des prestations transverses et de la Résidence Plantzette, ou encore des changements de responsables. En fonction des besoins de la population, de nouvelles prestations ont été mises en place comme par exemple, la livraison de courses à domicile, la hotline Covid ou le case management sous la forme d'appels téléphoniques afin de vérifier l'état de santé physique et psychique de nos clients durant cette phase de confinement. La situation des hôpitaux a nécessité une autre adaptation par des demandes de prise en charge de patients avec des pathologies respiratoires ou encore la mise à disposition de personnel soignant pour compléter les effectifs des soins intensifs.

Notre personnel a pu constater, à de nombreuses reprises, tout au long de l'année, combien ses interventions comptaient pour les bénéficiaires de prestations à domicile, encore plus cette année durant laquelle les proches aidants n'ont pas pu être aussi présents que d'habitude.

En 2020, l'activité à domicile a été supérieure à celle de 2019. Nous sommes intervenus auprès de 1'739 personnes (1'661). Nos équipes ont effectué 152'404 visites à domicile (151'336) et 197'300 prestations d'aide et de soins (188'974). Ainsi, nous avons facturé 2'127 heures de plus qu'en 2019. La palette des prestations d'aide et de soins à domicile est complétée par les spécialistes cliniques, l'ergothérapie, la physiothérapie, les repas à domicile, le matériel auxiliaire, la sécurité à domicile, le soutien social, les appartements Domino, le bénévolat et la prévention qui sont des prestations transverses au sein de l'axe Santé. Le service des repas a particulièrement été sollicité en 2020 avec un total de 67'094 repas distribués, soit une augmentation de 5'795 repas par rapport à 2019. A noter que le plan pandémie nous a permis de maintenir les prestations indispensables grâce à la flexibilité de nos collaborateurs qui se sont mis au service d'autres secteurs d'activité afin de pouvoir subvenir à cet état de crise.

En fin d'année, le personnel a été formé à l'utilisation du nouveau dossier de soins cantonal CAREFOLIO disponible sur tablette, qui sera en fonction dès 2021.

En ce qui concerne les prestations de prévention et de promotion de la santé, comme les cours de gym préventive reconnus par la Fondation suisse de cardiologie, ils ont malheureusement dû être annulés dès le mois mars suite aux décisions de confinement. Par contre, les conseils aux proches aidants ou les visites préventives ont été adaptés et des consultations téléphoniques spécialisées ont été effectuées afin de détecter rapidement des éventuels problèmes auprès de notre clientèle.

### Résidence Plantzette

La Résidence Plantzette a ouvert ses portes et accueilli ses premiers habitants le 23 mars 2020 alors que tous les EMS avaient dû fermer leurs portes aux visiteurs externes à cause de la pandémie de Coronavirus. Cette première année d'exploitation aura donc été bien particulière, tant pour ses habitants et leurs proches, que pour le personnel de la Résidence. Les deux derniers mois de l'année ont été particulièrement éprouvants puisqu'un bon nombre d'habitants et de personnel ont été atteint par le COVID (45% de notre personnel). Cette situation nous a obligés à modifier en permanence nos processus organisationnels en fonction de l'évolution du stade de contamination, d'adapter continuellement notre planification et d'avoir une flexibilité maximale entre nos équipes de jour et de nuit pour pouvoir maintenir correctement l'encadrement de nos résidents malgré l'absentéisme massif. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui de près ou de loin ont contribué à atténuer les effets de cette pandémie, soit par leurs soins, soit par leurs messages ou leur engagement au quotidien.

Un merci tout spécial au service de gériatrie du Centre hospitalier du Valais Romand pour sa collaboration dans la prise en charge des personnes âgées de la Résidence Plantzette.

## SOCIAL-EMPLOI

L'année 2020 a été marquée par la situation sanitaire. Durant deux mois, les trois secteurs du Service Social-Emploi ont vu l'accès de leurs locaux fermés au public. Malgré cela, les prestations auprès de nos bénéficiaires ont été maintenues. Cette année aura également été marquée par l'avènement du télétravail partiel, pratique qui tend à s'implanter durablement au sein du service.

### Prestations sociales

En 2020, ce secteur a suivi 606 dossiers financiers. Un dossier comprend tous les membres d'une famille vivant sous le même toit y compris les jeunes adultes de moins de 25 ans sans formation achevée. L'accompagnement et la mise en place de projets d'insertion socio-professionnelle s'effectuent de manière individualisée. La durée du suivi financier, variant d'un mois à plusieurs années, tend à s'allonger. En 2020, les demandes financières liées à la pandémie concernaient uniquement les personnes échappant aux mesures mises en place par le canton et la confédération. La précarisation de nombreux secteurs d'activités n'avait pas encore eu d'impact déterminant sur l'aide sociale. En 2020, un nouveau système de prise en charge des bénéficiaires a été mis en place avec une équipe d'assistants sociaux dévolue à l'accueil et une autre au suivi et à l'insertion. La permanence d'accueil enregistre une hausse régulière des demandes depuis octobre 2020. Au total, ce sont 191 personnes qui ont été conseillées et/ou réorientées vers les services adéquats. Le secteur a également fourni un accompagnement socio-administratif à 827 ménages. Le nombre total de dossiers suivis pour l'année 2020 se monte à 1'433. Malgré l'arrêt des mesures d'insertion socio-professionnelle durant 2 mois, les assistants sociaux ont activé 177 personnes contre 212 en 2019. Il s'agit principalement de stages pratiques (112) mais aussi de mesures d'insertion professionnelle (21), de formations (11), etc.

### Curatelle officielle régionale

En 2020, ce secteur a géré 252 mandats confiés par les cinq APEA (Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte) du district soit 30 de plus qu'en 2019 (201 pour la Ville de Sierre (+20) et 51 mandats pour la région (+10)). 31 mandats ont été retirés suite à une levée de mesure, un transfert de for ou un décès et 34 nouveaux dossiers ont été ouverts. La majorité des mandats sont des curatelles de représentation avec gestion du patrimoine (art. 394-395 CCS).

## FINANCES (sans les mandats)

Libellé	Comptes 2020 (KCHF)	Budget 2020 (KCHF)	Comptes 2019 (KCHF)	Comptes 2018 (KCHF)
Personnel	13'510	14'637	13'415	12'952
Matières et transports	1'372	1'681	1'227	1'235
Autres charges	1'793	1'145	1'580	1'170
<b>Total des charges</b>	<b>16'675</b>	<b>17'463</b>	<b>16'222</b>	<b>15'357</b>
Recettes soins	3'724	4'019	3'771	3'789
Recettes aide	841	935	815	860
Loterie Romande	81	90	83	95
Recettes mandats	483	423	464	447
Autres recettes yc hors exercices	1'611	1'376	1'300	1'370
<b>Total des produits</b>	<b>6'740</b>	<b>6'843</b>	<b>6'433</b>	<b>6'561</b>
<b>Charges à répartir</b>	<b>9'935</b>	<b>10'620</b>	<b>9'789</b>	<b>8'796</b>
<b>Canton (70%)</b>	<b>6'953</b>	<b>7'645</b>	<b>6'851</b>	<b>6'156</b>
<b>Communes (30%)</b>	<b>2'982</b>	<b>3'276</b>	<b>2'938</b>	<b>2'640</b>
Ville de Sierre	1'499	1'769	1'481	1'335
Autres communes	1'483	1'507	1'457	1'305
<b>Coût par habitant</b>	<b>43,86</b>	<b>44,58</b>	<b>43,26</b>	<b>38,78</b>

Les comptes du CMS ont été vérifiés par notre organe de contrôle le Bureau fiduciaire G. Clivaz SA le 1<sup>er</sup> juin 2021.

## COREM

Au vu de la situation liée à la pandémie, la COREM a été partiellement fermée durant 2 mois dès la mi-mars 2020. Ainsi, les taux de placements ne sont pas représentatifs du taux de chômage. Le nombre de mesures actives, soit 230, se retrouve inférieur aux années précédentes. En 2020, 173 mesures fédérales et cantonales ont été activées par les ORP, 51 mesures par les services sociaux, et 6 mesures par l'Office AI.

Parmi ces mesures, 85 ont été réalisées au sein de l'atelier COREM et 145 auprès d'associations et d'institutions à but non lucratif du district de Sierre.

En ce qui concerne les mesures saisonnières du Wintertime et du Sommer-time, seul 48 ont pu être mises en place, dont 44 personnes qui ont œuvré principalement pour les communes du district durant l'hiver.

En 2020, 350 personnes ont pu bénéficier de la mesure de coaching CV-Light avec notamment la mise à jour de leur CV, soit 89 personnes de plus qu'en 2019.

En raison de la pandémie, très peu de formations ont pu être dispensées en 2020.

## RESSOURCES HUMAINES

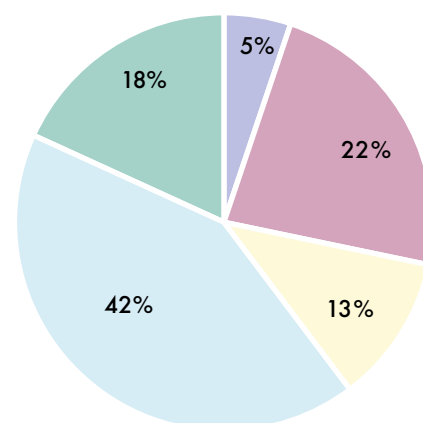
Le 85% des ressources financières du CMS est alloué au personnel.

Au 01.01.2021, le CMS comptait 490 collaboratrices et collaborateurs pour 327.4 postes équivalents plein temps (EPT). Les effectifs en personnel du CMS ont augmenté de près de 100 personnes entre le début et la fin de l'année 2020, principalement en lien avec l'ouverture de la Résidence Plantzette et ses 92 collaborateurs.

Le CMS encourage la formation continue certifiante et propose à son personnel un catalogue de formation interne diversifié.

Il se préoccupe de la santé au travail de son personnel à travers son concept CMS en santé. Un nouveau poste de care manager a été introduit en 2020. L'objectif visé consiste à garder les liens avec les collaborateurs absents. Le care manager préconise diverses mesures pour accompagner le collaborateur dans la reprise de son activité.

Sources de financement 2020



5%	Bénéficiaires
22%	Caisses-maladie
13%	Mandats et autres
42%	Canton
18%	Communes

## ENFANCE (CPE, Crèches-UAPE, APAC)

L'année 2020 a demandé au service de l'enfance, constitué de la consultation parents-enfants (CPE) et des structures de l'accueil de l'enfance (ADE) de plusieurs communes, une adaptation de ses prestations dans le but de répondre aux besoins des familles tout en tenant compte des exigences imposées par la pandémie.

La CPE a développé les consultations par téléphone et par visio-conférence. Ainsi, elle a pu suivre 334 enfants de 0 à 4 ans, cela a correspondu à 1'759 consultations. En 2020, la CPE a été intégrée au service de l'enfance et les collaborations entre les différentes entités sont en voie de développement.

L'ADE, constitué des nurseries-crèches-UAPE et de l'APAC, a dû, en un week-end, réorganiser l'accueil des enfants dont les parents occupaient un poste dans les domaines prioritaires. Nous avons pu répondre aux directives du canton en faisant preuve de souplesse et de réactivité.

Ce service gère les structures d'accueil de l'enfance sur mandats des Communes de Chalais, Chippis, Saint-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône et de l'Association des parents d'accueil de la région de Sierre (APAC).

		2018	2019	2020
Crèche-UAPE de l'Europe, Sierre UAPE de Noës, UAPE de Muraz	Nbre de places	287	287	287
Crèche-UAPE de Granges	Nbre de places	80	80	80
Crèche-UAPE La Fontaine, St-Léonard	Nbre de places	88	88	113
Crèche-UAPE Les Jasmins, Chalais, et UAPE de Vercorin	Nbre de places	71	71	77
Crèche-UAPE Les P'tilappons, Venthône	Nbre de places	35	38	48
Crèche-UAPE Trait d'Union, Chippis	Nbre de places	36	36	36
UAPE de Salquenen	Nbre de places	20	20	20
APAC	Nbre enfants placés	580	610	568
	Nbre parents d'accueil salariés	71	65	66

## ORGANIGRAMME

Etat au 1<sup>er</sup> mai 2021

