

## UNE ANNÉE DE TRANSITION ET UN PASSAGE DE TÉMOIN

Un terme qui reflète particulièrement bien l'activité 2019 est « transition », passage progressif d'un état à un autre tout en maintenant la tradition, la culture du CMS, au service de la population de la naissance à la fin de vie. Durant la dernière année d'activité de Dominique Germann, la direction du CMS s'est employée à poser plusieurs pierres pour pérenniser l'activité de ce dernier. La plus significative est sans aucun doute la mise en place de la Résidence Plantzette, qui complète la palette des prestations de soins de longue durée et en favorise la coordination. On peut aussi relever la réorganisation structurelle du CMS en 3 pôles de prestations : santé, social-emploi et enfance ainsi que la certification Qualité du CMS aux normes ISO 9001-2015.

Fin 2019, le directeur passait le témoin au soussigné de droite, au terme de 15 ans de direction du Centre médico-social de la région de Sierre. C'est l'occasion de dresser un bilan d'étape pour cette institution en constante évolution.

Si l'homme est discret, l'action de Dominique Germann est, elle, éclatante. En 15 ans, le CMS a considérablement grandi, accroissant son périmètre d'activités dans les domaines de l'enfance, de l'aide et des soins à domicile, du travail social et de l'emploi. Dominique Germann a résolument positionné notre institution comme un acteur central des soins de longue durée, en décrochant l'exploitation de la Résidence Plantzette dès mars 2020. Le CMS comptera dès lors près de 500 collaboratrices et collaborateurs.

Le personnel du CMS et le comité de direction s'associent aux soussignés pour remercier sincèrement Dominique Germann pour son action au service de la population de la région de Sierre et pour le positionnement visionnaire qu'il a donné à l'institution pour son propre futur.

Car les enjeux d'avenir sont de taille : vieillissement démographique, évolution de la demande sociale et des attentes de la population, concurrence accrue du secteur privé dans le domaine des soins, resserrement des financements publics. A tout cela, il faut ajouter les enjeux climatiques auxquels n'échappent pas nos champs d'activités.

Pour relever ces défis, le CMS de la région de Sierre peut compter sur l'engagement sans failles de ses collaboratrices et collaborateurs et de ses différents partenaires.

Au terme de ce 43<sup>e</sup> rapport d'activité, nous tenons à remercier les communes membres et leurs délégués, l'Etat du Valais et ses services, les membres de notre comité de direction, les institutions et organisations, dont la Loterie Romande, qui nous soutiennent. Notre reconnaissance va également à l'ensemble du personnel du CMS et à tous nos bénévoles.

**Laetitia Massy**  
Présidente

**Jean-Pierre Lugon**  
Directeur général

## COMITE DE DIRECTION 2017-2020

L'Association pour le Centre médico-social régional est placée sous la responsabilité des délégués des 13 communes membres (Anniviers, Chalais, Chippis, Crans-Montana, Grône, Icogne, Lens, Miège, St-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône, Veyras).

Le comité de direction est composé de :

Laetitia Massy, Présidente, Sierre  
Romaine Duc-Bonvin, Vice-Présidente, Crans-Montana  
Claude-Alain Bétrisey, St-Léonard  
Dr Christine Caloz-Rossier, Sierre  
Bertrand Emery, Lens  
Vincent Epiney, Salquenen  
Christiane Favre, Anniviers

Stéphane Ganzer, Veyras  
Sylvie Masserey Anselin, Chalais  
Pascale Morard Robyr, Sierre  
Dominique Germann, secrétaire jusqu'au 31.12.2019  
Jean-Pierre Lugon, secrétaire dès le 01.01.2020

## AIDE ET SOINS À DOMICILE

En 2019, nous avons restructuré les prestations santé du domicile pour assurer une intégration optimale de la Résidence Plantzette au sein du CMS. L'objectif visé a consisté à faciliter la coordination des prestations et leur accessibilité pour la population. Ainsi, trois services regroupés dans le pôle SANTE ont vu le jour : Aide et soins à domicile avec ses cinq équipes régionales pluridisciplinaires composées de personnel d'encadrement et administratif, infirmier, ASSC, auxiliaire - Prestations transverses avec ses secteurs amenés à collaborer à domicile et/ou à la Résidence Plantzette (dès 2020). Ces trois services sont étroitement liés pour offrir la prestation la plus adaptée aux besoins de la personne.

De six équipes pluridisciplinaires d'aide et de soins, nous sommes passés à cinq. Notre personnel a assuré le suivi de 1'661 personnes. Malgré une diminution du nombre de visites globales, le total des heures a subi peu de modifications. La tendance est à l'augmentation des soins de base. Un accent particulier a été porté sur le soutien aux proches aidants conformément au projet pilote cantonal. Toutes les équipes ont pu être formées à cette approche et une infirmière spécialisée a assuré un suivi spécifique de proches aidants identifiés par les régions. Nous en profitons pour remercier tous les proches aidants de notre région pour leur engagement sans lequel un maintien à domicile est bien souvent compromis.

D'autres prestations complètent l'offre qui permet à la population de rester chez elle malgré un problème de santé. L'ergothérapie, les repas à domicile, le matériel auxiliaire, la sécurité à domicile, le soutien social, les appartements Domino, le bénévolat et la prévention sont des prestations transverses qui complètent la palette de prestations d'aide et de soins à domicile.

L'équipe des ergothérapeutes est sollicitée par les clients du domicile pour des adaptations, aménagements ou traitements qui améliorent leur autonomie. Le personnel du CMS y recourt également pour des formations et des conseils en matière d'ergonomie au travail.

Dans le secteur repas à domicile, nous avons changé nos barquettes de repas pour la liaison froide. Nous avons opté pour du matériel qui peut être régénéré au four, afin de proposer à nos clients une alternative au four micro-onde. Les bénévoles ont pu augmenter le nombre de transports et de courses effectués. Les visites quant à elles restent stables.

En 2019, le CMS est allé à la rencontre de la population lors de la journée nationale d'aide et de soins à domicile et au Salon Planète Santé à Martigny. Ces manifestations ont été une occasion supplémentaire de présenter nos différentes prestations et d'entrer en dialogue avec la population.

### Les prestations de maintien à domicile en quelques chiffres :

	2017	2018	2019
Visites d'aide	26'594	25'916	25'743
Visites de soins	127'628	130'937	124'323
Visites d'ergothérapie	1'382	1'237	1'270
Repas livrés	61'080	65'613	61'299
Visites bénévoles	549	569	478
Clients Magasin CMS	2'253	1'114	1'181
Clients Sécurité à domicile	294	300	309
Lieux de vie Domino	34	38	38
Locataires Domino cumulés depuis 1998	124	131	144

## PRÉVENTION - PROMOTION DE LA SANTÉ

Les prestations dispensées à la consultation parents-enfants sont appréciées des parents et des partenaires avec lesquels elle collabore. En 2019, la CPE a vu 421 enfants de 0 à 4 ans au cours de 1'896 visites effectuées. Les tiers des consultations est assuré auprès de familles en situation complexe. Les collaborations avec les équipes de l'accueil de l'enfance ont été intensifiées par des interventions auprès du personnel éducatif mais aussi des enfants et de leurs parents. Afin de répondre toujours au mieux aux besoins de ces derniers, l'équipe a aménagé un espace d'accueil dans ses locaux sierrois pour allaiter, mesurer ou peser son bébé.

Les cours de gym préventive et remise en forme cardiaque sont dispensés par du personnel spécialisé, supervisé par Mme Dr S. Perruchoud, cardiologue. Ils sont reconnus par la Fondation suisse de cardiologie comme groupe de maintenance cardio-vasculaire.

Depuis 2007, les visites préventives à domicile ont permis d'atteindre 110 personnes par des conseils pratiques et gratuits qui visent à améliorer l'autonomie et le maintien de la qualité de vie.

## SOCIAL-EMPLOI

Le Service Social-Emploi regroupe trois secteurs d'activité : les prestations sociales, la COREM et la curatelle officielle régionale (COR). Différents mandats de la Ville de Sierre sont également rattachés à ce service.

Dans tous les secteurs du service Social-Emploi, une complexification des situations suivies est observée ainsi qu'une augmentation des démarches administratives et des tâches de contrôle.

### Prestations sociales

En 2019, ce secteur a suivi 579 dossiers financiers. Un dossier comprend toute l'unité familiale qu'il s'agisse d'une personne seule ou d'une famille nombreuse. L'accompagnement et la mise en place de projets d'insertion socio-professionnelle s'effectuent cependant de manière individualisée. La durée du suivi financier peut varier d'un mois à plusieurs années en fonction de la situation des personnes. Le secteur a également accompagné en soutien socio-administratif 939 personnes ou familles. Le nombre total de dossiers suivis pour l'année 2019 se monte à 1'518, soit une augmentation de 90 dossiers.

## FINANCES (sans les mandats)

Libellé	Comptes 2019 (KCHF)	Budget 2019 (KCHF)	Comptes 2018 (KCHF)
Personnel	13'415	13'845	12'952
Matières et transports	1'227	1'658	1'235
Autres charges	1'580	1'391	1'170
<b>Total des charges</b>	<b>16'222</b>	<b>16'894</b>	<b>15'357</b>
Recettes soins	3'771	3'799	3'789
Recettes aide	815	933	860
Loterie Romande	83	115	95
Recettes mandats	464	400	447
Autres recettes	1'300	1'229	1'370
<b>Total des produits</b>	<b>6'433</b>	<b>6'476</b>	<b>6'561</b>
<b>Charges à répartir</b>	<b>9'789</b>	<b>10'418</b>	<b>8'796</b>
<b>Canton (70%)</b>	<b>6'851</b>	<b>7'292</b>	<b>6'156</b>
<b>Communes (30%)</b>	<b>2'938</b>	<b>3'126</b>	<b>2'640</b>
Ville de Sierre	1'481	1'688	1'335
Autres communes	1'457	1'438	1'305
<b>Coût par habitant</b>	<b>43,26</b>	<b>42,69</b>	<b>38,78</b>

Les comptes du CMS ont été vérifiés par notre organe de contrôle le Bureau fiduciaire G. Clivaz SA en mai 2020.

Les assistants sociaux ont mis en place 212 mesures d'insertion professionnelle contre 216 en 2018. Il s'agit principalement de stages pratiques mais aussi de mesures d'insertion professionnelle, d'évaluations théoriques de l'employabilité, de formations, etc.

### Curatelle officielle régionale

En 2019, ce secteur a géré 222 mandats confiés par les cinq APEA (Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte) du district soit 15 de plus qu'en 2018 (181 pour la Ville de Sierre et 41 mandats pour la région). 32 mandats ont été retirés suite à une levée de mesure, un transfert de for ou un décès et 44 nouveaux dossiers ont été ouverts. La majorité des mandats sont des curatelles de représentation avec gestion du patrimoine (art. 394-395 CCS).

### COREM

Durant l'année 2019, le chômage a diminué pour atteindre un taux historiquement bas (4,1% en hiver et 2,1% en été) avec des conséquences sur les taux de placement par les ORP : 53% pour les PET (programme d'emploi temporaire) et 56% pour les PQF (programme qualifiant).

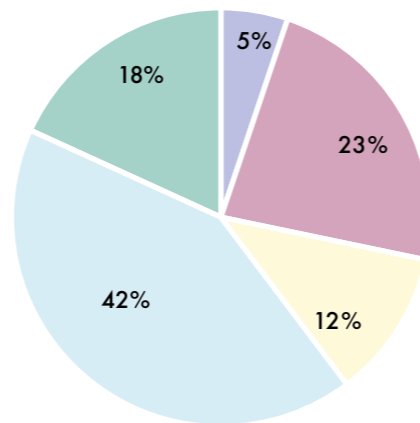
La COREM a mis en place 267 mesures actives dont 223 personnes adressées par les ORP, 6 par l'Office AI et 38 par les services sociaux. Parmi ces mesures, 120 se sont déroulées dans l'un de nos ateliers et 147 auprès d'associations et institutions à but non lucratif du district de Sierre.

Sur l'ensemble de l'année, 261 personnes ont pu bénéficier de la mesure de coaching CV-Light qui leur a permis notamment de disposer d'un CV à jour. 80 personnes ont participé aux cours et formations dispensés par la COREM leur permettant d'acquérir des outils supplémentaires facilitant leur réinsertion professionnelle.

## AUTRES MANDATS

Sur mandat de la Ville de Sierre, le CMS assure la gestion du budget « Actions sociales et médico-sociales », l'Agence AVS/AI, la gestion administrative de l'APEA, les affiliations à l'assurance maladie, la colonie de la Ville de Sierre, l'Office du travail et de la formation professionnelle.

Sources de financement 2019



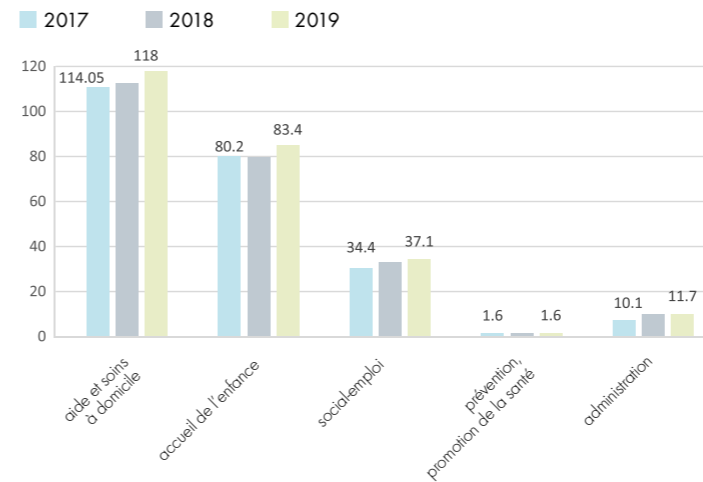
5%	Bénéficiaires
23%	Caisse-maladie
12%	Mandats et autres
42%	Canton
18%	Communes

## RESSOURCES HUMAINES

Le 85,6 % des ressources financières du CMS est alloué au personnel.

Au 31.12.2019, le CMS comptait 392 collaboratrices et collaborateurs pour 251,8 postes équivalents plein temps (EPT).

### Evolution des effectifs en personnel du CMS sur 3 ans en équivalent plein temps



## ACCUEIL DE L'ENFANCE (Crèches-UAPE-APAC)

Ce service gère les structures d'accueil de l'enfance sur mandats des Communes de Chalais, Chippis, Saint-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône et de l'Association des parents d'accueil de la région de Sierre (APAC).

	2017	2018	2019
<b>Crèche-UAPE de l'Europe, Sierre, UAPE de Noës, UAPE de Granges et UAPE de Muraz</b>			
Places	287	287	287
Journées en crèche	16'975	16'867	16'642
Heures à l'UAPE	92'885	100'466	103'775
<b>Crèche-UAPE de Granges (dès 08.2017)</b>			
Places	58	80	80
Journées en crèche	1'178	3'630	3'970
Heures à l'UAPE	4'988	13'711	18'403
<b>Crèche-UAPE la Fontaine, St-Léonard</b>			
Places	81	88	88
Journées en crèche	6'726	6'636	6'455
Heures à l'UAPE	23'751	23'191	35'340
<b>Crèche-UAPE Les Jasmins, Chalais, et UAPE de Vercorin</b>			
Places	59	71	71
Journées en crèche	3'853	3'984	4'126
Heures à l'UAPE	25'810	29'303	32'547
<b>Crèche-UAPE Les P'tilapons, Venthône</b>			
Places	35	35	38
Journées en crèche	2'208	1'843	2'758
Heures à l'UAPE	9'917	11'513	12'839
<b>Crèche-UAPE Trait d'Union, Chippis</b>			
Places	36	36	36
Journées en crèche	1'351	1'272	1'285
Heures à l'UAPE	10'185	12'930	13'279
<b>UAPE de Salquenen</b>			
Places	18	20	20
Heures à l'UAPE	6'312	9'714	9'936
<b>APAC</b>			
Heures de garde	182'823	203'941	206'585
Enfants placés	575	580	610
Parents d'accueil salariés	74	71	65

## ORGANIGRAMME

Etat au 1<sup>er</sup> mai 2020

