



41^e RAPPORT D'ACTIVITÉ CMS 2017

COMITE DE DIRECTION 2017-2020

L'Association pour le Centre médico-social régional est placée sous la responsabilité des délégués des 13 communes membres (Anniviers, Chalais, Chippis, Crans-Montana, Grône, Icogne, Lens, Miège, St-Léonard, Salgesch, Sierre, Venthône, Veyras).

Le comité de direction est composé de :

Laetitia Massy, Présidente, Sierre
Romaine Duc-Bonvin, Vice-Présidente, Crans-Montana
Claude-Alain Bétrisey, St-Léonard
Dr Christine Caloz-Rossier, Sierre
Bertrand Emery, Lens
Vincent Epiney, Salgesch

Christiane Favre, Anniviers
Stéphane Ganzer, Veyras
Sylvie Masserey Anselin, Chalais
Pascale Morard Robyr, Sierre
Dominique Germann, Secrétaire



Hôtel de Ville CP 280 3960 Sierre
027 455 51 51
cms@sierre.ch www.cms-sierre.ch



CMS 2020

La perspective d'une année à chiffres ronds constitue l'occasion de redéfinir des objectifs, d'affûter des visions, de clarifier les missions. Le CMS de la région sierroise ne déroge pas à la règle. Nous nous préparons activement pour la prochaine décennie, avec ses nombreux défis : évolution démographique, croissance des besoins, pénurie annoncée du personnel soignant, nécessité de répondre à des exigences qualitatives accrues, maîtrise de l'évolution des coûts.

Depuis le début 2018, nos nouveaux statuts renforcent l'implication des communes et les associent plus directement à la mise en œuvre de la politique régionale en matière de soins de longue durée. L'organigramme du CMS a été revu pour mieux équilibrer les différents services. Ainsi la COREM, la curatelle officielle régionale et le secteur des prestations sociales ont été réunis en une seule entité intitulée SOCIAL-EMPLOI. La collaboration et les synergies entre ces différents secteurs se renforcent et des procédures communes se mettent en place. La signature de conventions particulières pour la gestion de l'aide sociale avec la plupart des communes membres est à saluer comme le témoignage de la confiance qui nous est accordée.

L'autre objectif de cette réflexion est d'intégrer la Résidence Plantzette dans un axe SANTE aux côtés de l'aide et des soins à domicile. L'idée est d'avoir une vision d'ensemble de la prise en charge - du domicile à l'EMS : offrir la bonne prestation au bon moment et au bon endroit ! Cette opportunité, saisie dans le but d'étoffer l'offre en faveur de la population concernée, est soutenue par le Service

AIDE ET SOINS À DOMICILE

Les six équipes pluridisciplinaires d'aide et de soins ont suivi 1686 personnes.

Le nombre de visites, tous secteurs confondus, s'est stabilisé. Pour les soins, l'augmentation des heures facturées est de 2 %. La durée moyenne d'une visite, identique à 2016, s'élève à 29 minutes. Pour l'aide, le temps moyen par visite a baissé de 5 minutes pour atteindre 1h13. L'ergothérapie progresse tant au niveau des heures que des visites. Nos effectifs actuels de bénévoles ne nous permettent plus de répondre à la totalité des demandes ce qui a un effet à la baisse sur le nombre de prestations effectuées.

Le CMS s'engage dans la formation pour maintenir le niveau de qualité de ses prestations. Un accent particulier a été mis sur la prise en compte de la douleur. La certification « Ensemble contre la douleur » a été renouvelée. Une infirmière clinicienne a été engagée pour former et encadrer le nouveau personnel, harmoniser les pratiques et soutenir les responsables d'équipe. Suite à l'introduction de nouvelles directives, le personnel infirmier s'est formé à l'utilisation du catalogue de prestations afin de garantir le remboursement des soins par les assureurs. D'autres formations ont été suivies à l'interne et à l'externe pour améliorer nos compétences, faire face à des situations de complexité croissante, favoriser la coordination entre professionnels et au sein du réseau.

Les équipes de Sierre Ouest et de la Louable ont déménagé dans des locaux mieux adaptés à leurs effectifs. En plus des difficultés de recrutement qui se font toujours plus grandes, nous avons dû palier à des absences de longue durée qui ont mis les équipes à forte contribution pour réussir à répondre à notre mission. Un service de repas froids a été mis en place et

cantonal de la santé. La transformation de la Clinique Ste Claire en EMS par ProjetSanté sera achevée à fin 2019.

Préparer l'avenir, c'est aussi conserver et développer nos activités de prévention. Nos efforts se sont concentrés sur la défense de la consultation parents-enfants, menacée par une mesure d'économie proposée par le Conseil d'Etat. Le CMS de la région de Sierre s'est particulièrement engagé dans cette bataille. Le Grand Conseil a confirmé, ce printemps, la nécessité de maintenir cette prestation. L'unanimité obtenue des députés pour cet objet est un signal de soutien très encourageant et fort apprécié.

Au terme de ce 41^{ème} rapport d'activité, nous exprimons notre reconnaissance aux communes partenaires, à l'Etat du Valais et à ses services, aux délégués, aux membres du comité, aux institutions et organisations, dont la Loterie Romande, qui nous soutiennent. A ces remerciements, nous associons l'ensemble de nos collaborateurs et de nos bénévoles.

Laetitia Massy
Présidente

Dominique Germann
Directeur

sera progressivement développé sur la région. Les repas chauds subsisteront pour des situations spécifiques.

Nous avons résilié le bail de notre premier Domino, ouvert il y a 20 ans. Le confort ne répondait plus aux exigences actuelles. Faute d'une demande locale suffisante, nous avons également fermé le Domino de Vissoie.

Les prestations de maintien à domicile en quelques chiffres :

	2015	2016	2017
Visites d'aide	27303	27374	26594
Visites de soins	118159	128258	127628
Visites d'ergothérapie	922	1156	1382
Repas livrés	63428	64660	61080
Visites bénévoles	635	693	549
Clients Magasin CMS	1878	2267	2253
Clients Sécurité à domicile	296	341	294
Lieux de vie Domino	42	42	34
Locataires Domino cumulés depuis 1998	113	119	123

PRÉVENTION - PROMOTION DE LA SANTÉ

La **consultation parents-enfants** a vu 467 enfants (1927 visites). Les situations complexes, avec une prise en soins interdisciplinaires, ont augmenté de manière significative avec 313 visites de plus. Ces consultations sont bien intégrées dans le réseau santé de l'enfant de la région, le premier contact étant souvent pris par les autres professionnels (sages-femmes, OPE, pédiatres, SIPE, etc). Le soutien unanime du Grand Conseil va permettre le développement de différents projets.

Les **cours de gym** préventive et remise en forme cardiaque sont dispensés par du personnel spécialisé, supervisés par Mme Dr S. Perruchoud, cardiologue. Deux cours théoriques sont proposés en complément sur des thèmes en lien avec les maladies cardio-vasculaires.

Les **visites préventives** à domicile ont connu un nouvel essor grâce au lancement des visites conseils aux proches aidants. Les questions abordées concernent les ressources mises en place, les difficultés rencontrées, l'état de santé de l'aidant, etc. Les informations données au proche optimisent l'aide et diminuent les risques sur sa propre santé. Ce concept sera repris par l'ensemble des CMS valaisans dans le cadre de la campagne de prévention 60+.

SOCIAL-EMPLOI

Trois secteurs ont été regroupés en un seul service SOCIAL-EMPLOI : prestations sociales, COREM et COR. Cette réorganisation simplifie la collaboration et permet le développement de synergies et de projets transversaux visant l'amélioration de nos prestations.

Prestations sociales

La confiance et les liens déjà existants avec les communes ont été renforcés par la signature, pour la majorité d'entre elles, d'une convention instaurant une plus grande délégation des tâches au CMS pour la gestion opérationnelle de l'aide sociale. Après la diminution liée à la restriction des normes d'aide sociale, le nombre de dossiers financiers a passé de 438 à 567 en 2017. Avec les dossiers de soutien socio-administratif, le nombre total se monte à 1428. Une famille ou un couple représente un seul dossier, même si l'accompagnement social est individualisé. 191 mesures d'insertion professionnelle ont été mises en place. Le taux d'aide sociale pour le district de Sierre (1,6%) reste inférieur à la moyenne cantonale (1,8%) ainsi qu'à la moyenne Suisse (3,3%) (OFS 2016).

FINANCES (sans les mandats)

Libellé	Comptes 2017 (KCHF)	Budget 2017 (KCHF)	Comptes 2016 (KCHF)
Personnel	12486	12967	12243
Matières et transports	1195	1394	1218
Autres charges	1011	842	767
Total des charges	14692	15203	14228
Recettes soin	3653	3878	3558
Recettes aide	901	1220	971
Loterie Romande	117	86	114
Recettes mandats	409	310	349
Autres recettes	1313	1298	1401
Total des produits	6393	6792	6393
Charges à répartir	8299	8411	7835
Canton (70%)	5808	5888	5483
Communes (30%)	2491	2523	2352
Ville de Sierre	1325	1362	1260
Autres communes	1166	1161	1092
Coût par habitant	34.93	34.78	33.04

Les comptes du CMS ont été vérifiés par notre organe de contrôle le Bureau fiduciaire G. Clivaz SA en date du 08 mai 2018.

COREM

Le taux de placement à la COREM par les conseillers ORP a été de 87% pour les personnes en PQF (programme de qualification) et de 82% pour les personnes en PET (programme d'emploi temporaire). Ces chiffres sont en légère baisse par rapport à l'année précédente en raison, notamment de la diminution du nombre de chômeurs.

355 personnes ont été adressées par les ORP, les CMS et l'Office AI. 120 d'entre elles ont été activées dans les ateliers de décoration-couture, reliure et menuiserie. Les autres ont bénéficié de placements dans différents sites institutionnels de la région. L'activité « insertion professionnelle » a mis en place 20 stages sur le premier marché du travail pour les demandeurs d'emploi et 19 stages pour les bénéficiaires de l'aide sociale.

165 personnes ont bénéficié de formations intégrées qui se sont adaptées aux besoins des demandeurs d'emploi en introduisant des thématiques telles que la motivation ou la gestion de conflits.

COR (Curatelle officielle régionale)

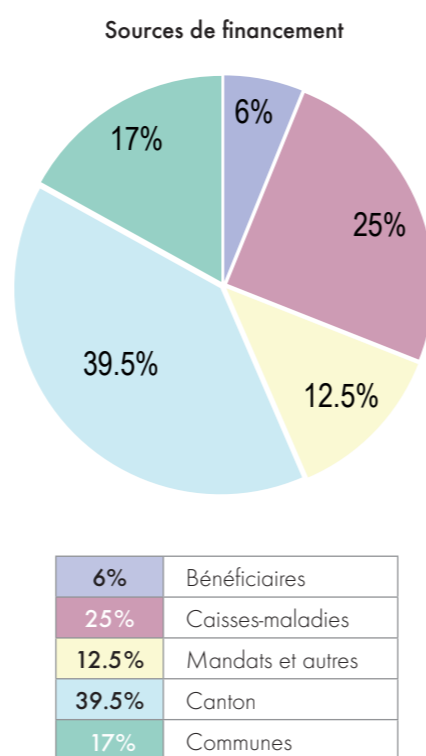
Ce secteur a géré 188 mandats confiés par les APEA du district (153 mandats pour la Ville de Sierre et 35 mandats pour la région). Il s'agit le plus souvent de curatelles de représentation avec gestion du patrimoine (art. 394-395 CCS). La complexité des situations exige des compétences de plus en plus pointues de la part des curatrices et curateurs.

AUTRES MANDATS

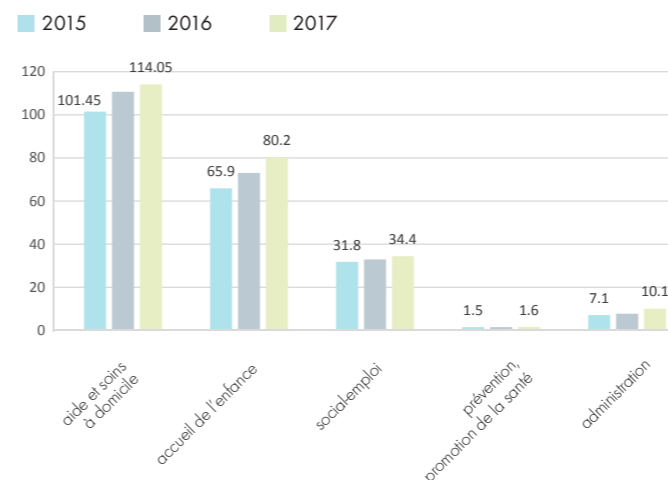
Sur mandat de la Ville de Sierre, le CMS assure la gestion du Budget « Actions sociales et médico-sociales », l'Agence AVS/AI, la gestion administrative de l'APEA, le contrôle des affiliations à l'assurance maladie, l'Office du travail et de la formation professionnelle. Ils sont rattachés à différents services.

RESSOURCES HUMAINES

Le 86 % des ressources du CMS est alloué au personnel. Les 377 collaboratrices et collaborateurs occupent 240.35 postes équivalents plein temps (EPT).



Evolution des postes EPT



ACCUEIL DE L'ENFANCE (Crèches-UAPE-APAC)

Ce service gère les structures d'accueil de l'enfance sur mandats des communes de Chalais, Chippis, Saint-Léonard, Salquenen, Sierre, Venthône et de l'Association des parents d'accueil de la région de Sierre (APAC).

	2015	2016	2017
Crèche-UAPE de l'Europe, Sierre, UAPE de Noës, UAPE de Granges (jusqu'en 07.17) et UAPE de Muraz			
Places	279	305	287
Journées en crèche	19085	18118	16975
Heures à l'UAPE	100038	100870	92885

Crèche-UAPE de Granges (dès 08.17)			
Places	0	0	58
Journées en crèche	0	0	1178
Heures à l'UAPE	0	0	4988
Crèche-UAPE Les Jasmins, Chalais, et UAPE de Vercorin			
Places	45	59	59
Journées en crèche	4317	4163	3853
Heures à l'UAPE	14196	19852	25810
Crèche-UAPE Les P'tilapons, Venthône			
Places	35	35	35
Journées en crèche	2071	1848	2208
Heures à l'UAPE	8360	9488	9917
Crèche-UAPE Trait d'Union, Chippis			
Places	36	36	36
Journées en crèche	1495	1444	1351
Heures à l'UAPE	11119	12229	10185
Crèche-UAPE la Fontaine, St-Léonard			
Places	81	81	81
Journées en crèche	5998	6102	6726
Heures à l'UAPE	21823	23512	23751
KIBE Salgesch			
Places	0	18	18
Heures à la KIBE	0	1864	6312
APAC			
Heures de garde	123253	140421	182823
Enfants placés	433	507	575
Parents d'accueil salariés	70	71	74

ORGANIGRAMME

Etat mai 2018

